



STYRESAK

Styresak:	3/2022
Møtedato:	26.01.2022
Arkivsak:	2020/80-3
Saksbehandler:	Einar Bugge

Dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør

Innstilling til vedtak

1. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF godkjenner direktørens dialogavtale for 2023.
2. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF godkjenner endringene i direktørens dialogavtale for 2022.

Bakgrunn

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) har som grunnlag for administrerende direktørs oppdrag vedtatt en egen direktørinstruks. Denne tar for seg direktørens plikter overfor styret, og den fastsetter formelle rammer rundt den daglige ledelse og utvikling av foretaket. Instruksen er i tråd med krav fra Helse Nord RHF og Helse- og omsorgsdepartementet.

Virksomhetsstyring ved UNN ved hjelp av dialogavtaler mellom ledernivåene ble innført som en del av det langsiktige utviklings- og omstillingsprosjektet. Dialogavtalene inneholder de til enhver tid prioriterte målsettingene for UNN og skal fastsette foretakets ambisjoner, samt ivareta forskjellige krav fra myndigheter, oppdragsdokumentet, foretaksprotokoller, styrevedtak mv.

Dialogavtalen mellom styret og administrerende direktør tar utgangspunkt i det årlige oppdragsdokumentet fra Helse Nord RHF. Oppdragsdokumentet vedtas imidlertid ikke før i februar det året det gjelder, mens direktøren må starte virksomhetsplanlegging for neste driftsår omlag 10 måneder før årsskiftet for å overholde tidsfrister og fremskaffe en god

virksomhetsplan. Direktøren har derfor allerede nå behov for styringssignaler fra styret som kan legges til grunn for virksomhetsplanleggingen som skjer i 2022. Dette behovet løses gjennom styrebehandling av direktørens dialogavtale for 2023. Dialogavtaleverktøyet er dynamisk slik at det er mulig å gjøre justeringer i avtalen dersom det er nødvendig når oppdragsdokumentet for 2022/2023 foreligger.

Formål

Formålet med saken er å vedta direktørens dialogavtale for 2023, samt justeringer i direktørens vedtatte dialogavtale for 2023.

Saksutredning

Etter at omfanget av direktørens og underliggende nivåers dialogavtaler gradvis økte fra innføringen startet for fullt i 2013, ble direktørens dialogavtale for 2018 redusert i omfang til å gjelde spesielt prioriterte satsinger. I 2019 reviderte direktøren innretningen ytterligere. Det ble gitt føringer om at samtlige klinikker og sentra skal revidere avtalene i retning av færre og mer konkrete resultatmål som er egnet for oppfølging. For 2022 og 2023 foreslår direktøren en revidering av dialogavtalen for å tydeliggjøre sammenhengen med den nye strategien for UNN som styret vedtok i juni 2021. De prioriterte styringsmålene i forslaget til dialogavtale for 2023 knyttes direkte på satsingsområdene i UNNs strategi. Det foreslås tilsvarende endringer i den tidligere vedtatte dialogavtalen for 2022.

Direktøren forventer at en slik endring er med på å tydeliggjøre strategien som førende for utviklingsarbeidet i UNN, og også vil fremme det viktige arbeidet med å sikre eierskap og implementering av strategien på organisasjonsnivåene.

Medvirkning

Saken er oversendt brukernes arbeidsutvalg samt ansattes organisasjoner og vernetjenesten til drøfting og innspill i egne møter i uke 2. Referater og protokoll fra disse møtene vil bli presentert for styret som referatsaker til styremøtet 26.01.2022.

Vurdering

Dialogavtalen er direktørens styringsverktøy og utgjør et grunnlag for styring og ledelse av UNN, hvor stegene som skal tas for å nå de overordnede målene fastsettes som en del av den årlige virksomhetsplanleggingen. Direktørens dialogavtale med styret foreslår overordnede satsinger for 2022/2023 etter en ny innretning der disse kobles tydelig mot UNNs nylig vedtatte overordnede strategi. Dialogavtalen foreslås utvidet med noen flere punkter enn i den tidligere vedtatte dialogavtalen for 2022, for å sikre oppfølgingspunkter innenfor alle strategiens satsingsområder og punkter som direktøren er særlig opptatt av at er viktig for å lykkes med å utvikle UNN i tråd med overordnede føringer. Direktøren ser det som både ønskelig og nødvendig å ha en tydelig kobling mellom strategiens overordnede satsingsområder og våre overordnede mål, suksessfaktorene som må på plass for å nå disse

målene, sammen med virkemidlene i form av hovedsatsninger og tiltak som iverksettes for å realisere målene. Dette forventes å understøtte etterlevelsen av vår strategi, og gjøre dialogavtalen mer anvendelig som styringsverktøy.

Direktøren ber om at styret godkjenner forslaget til direktørens dialogavtale for 2023, samt endringene i direktørens dialogavtale for 2022.

Tromsø, 14.01.2022

Anita Schumacher (s.)
administrerende direktør

Vedlegg:

- Direktørens dialogavtale med UNN-styret for 2023 og endringer i vedtatt dialogavtale for 2022

UNN-direktørens dialogavtale for 2022 og 2023

<p>Vedtatt dialogavtale for 2022</p>
<p>UNN skal jobbe for å øke tilgjengelighetene ved å ta igjen etterslepet fra pandemien og oppnå en vesentlig forbedring av hoved indikatorene, spesielt for</p> <ul style="list-style-type: none">- Ventetid- Fristbrudd- Passert tentativ tid- Strykninger- Den gylne regel
<p>Utvikle UNN i retning av pasientens helsetjeneste, samt videreutvikle og forbedre tjenestetilbudet, spesielt for</p> <ul style="list-style-type: none">- Stormottakersatsingen- Samvalgsverktøy- Polikliniske konsultasjoner over video/telefon- Kloke valg- Gode pasientforløp uten unødig venting
<p>Sikre økonomisk bærekraft – behov for kontinuerlig forbedring og omstilling, især gjennom</p> <ul style="list-style-type: none">- Optimalisering av kapasitetsutnyttelse og arbeidsprosesser- Redusere varekostnader- Rekruttering og stabilisering- Redusere bruk av dyre personelløsninger
<p>UNN skal tydeliggjøre sin rolle som region- og universitetssykehus og samfunnsaktør overfor samarbeidspartnere og interessenter i regionen, herunder</p> <ul style="list-style-type: none">- Videreutvikle den regionale rollen som faglig spydspiss ved å ta initiativ som løfter det faglige nivået i landsdelen totalt sett i gjennom samarbeid med de andre foretakene i regionen- Gjennomføre satsinger som videreutvikler samhandlingen med kommuner blant annet gjennom etableringen av helsefellesskapene- Prioritere å være aktivt deltagende på sentrale nasjonale-, regionale- og lokale samfunnsarenaer hvor UNN som landsdelens største arbeidsplass har en naturlig plass- Videreutvikle beredskapen i UNN ved å ta initiativ til tverrsektorielt samarbeid med andre aktuelle samfunnsaktører- Utvikle universitetssykehusets førende rolle innen klinisk forskning i regionen, med inklusjon av pasienter fra hele Nord-Norge og i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i Helse Nord.- Bidra vesentlig til å sikre landsdelen nok helsearbeidere med riktig kompetanse ved å videreutvikle rollen som hovedaktør innen legespesialistutdanning og moderne praksisarena for alle helsefaglige utdanninger i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i regionen.

Forslag til revidert dialogavtale for 2022 og avtale for 2023		
UNNs strategiske utviklingsområder	Forslag revidert dialogavtale 2022	Forslag 2023
Pasientperspektiv i alt vi gjør	<p>UNN skal jobbe for å øke tilgjengelighetene ved å ta igjen etterslepet fra pandemien og oppnå en vesentlig forbedring av hovedindikatorene, spesielt for</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ventetider - Fristbrudd - Passert planlagt tid - Strykninger - Kreftpakkeforløp <p>Utvikle UNN i retning av pasientens helsetjeneste (Evt. «<i>vår felles helsetjeneste</i>»), samt videreutvikle og forbedre tjenestetilbudet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videreutvikle stormottakersatsingen for bedring av tilbudet til skjøre eldre, pasienter med flere kroniske sykdommer, voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer og barn og unge - Utvikle og ta i bruk Samvalgsverktøy - Øke andel polikliniske konsultasjoner over video/telefon - Videreutvikle gode pasientforløp uten unødig venting - Oppfylle kravet om å styrke psykisk helsevern og TSB slik at tilbudet kan trappes opp for barn og unge, samt voksne med alvorlig psykisk lidelse. 	Videreføres
Medarbeideren er vår viktigste ressurs	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeide systematisk med rekruttering og stabilisering - Redusere bruk av dyre personelløsninger - Ha kollegastøtteordning, psykososialt team og ledere som er opptatt av psykologisk trygghet - Utvikle ledere som sammen med vernetjeneste og tillitsvalgtapparatet arbeider systematisk med å sikre godt arbeidsmiljø og involverer medarbeiderne i kontinuerlig forbedring av tjenestene 	Videreføres
Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge	<ul style="list-style-type: none"> - Videreutvikle den regionale rollen som faglig spydspiss ved å ta initiativ som løfter det faglige nivået i landsdelen totalt sett i gjennom samarbeid med de andre foretakene i regionen 	Videreføres

	<ul style="list-style-type: none"> - Gjennomføre satsinger som videreutvikler samhandlingen med kommuner blant annet gjennom helsefelleskapene - Utvikle universitetssykehusets førende rolle innen klinisk forskning i regionen, med inklusjon av pasienter fra hele Nord-Norge og i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i Helse Nord. - Bidra vesentlig til å sikre landsdelen nok helsearbeidere med riktig kompetanse ved å videreutvikle rollen som hovedaktør innen legespesialistutdanning og moderne praksisarena for alle helsefaglige utdanninger i nært samarbeid med UiT Norges arktiske universitet og de andre foretakene i regionen. 	
Vi er åpne om prioriteringer	<ul style="list-style-type: none"> - Videreføre arbeidet med kloke valg i foretaket - Bruke helseatlas, kvalitetsregistre og egne datakilder for å identifisere tiltak som reduserer uønsket variasjon - Sikre ressurser til fornying av medisinsk teknisk utstyr og bygningsmasse og utvikling av tjenestene gjennom kontinuerlig omstilling 	Videreføres
Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør	<ul style="list-style-type: none"> - Prioritere å være aktivt deltagende på sentrale nasjonale-, regionale- og lokale samfunnsarenaer hvor UNN som landsdelens største arbeidsplass har en naturlig plass - Videreutvikle beredskapen i UNN ved å ta initiativ til tverrsektorielt samarbeid med andre aktuelle samfunnsaktører 	Videreføres